

企業資産の保管・廃棄、印刷コスト削減

文書保管サービス

書類に合わせて、保管する施設を提案致します。
オプションサービスで、スキニングによるデータ化、
安価の提案、Webでの在庫確認などができます。

文書溶解・廃棄サービス

不要になった文書や、保存期間満了の書類の償却処分、
溶解処分を行います。溶解処分は、廃棄して分類し、
リサイクルを行います。廃棄証明書を出します。
CO2削減にも効果的です。

什器類保管サービス

改築や店舗引越し時に発生する、什器、過剰在庫商品、
不用になった机、棚、サーバーラックなどを、一時的かり
や引き取り、保管、配達いたします。

印刷コスト削減

トナー消費量をコントロール、印刷コストを大幅削減します。
「TonerSaver」「inksaver」などのツールを活用



ビジネスアウトソーシングサービス ビジネスプロセス運用一括請負サービス



Change! Outsourcing

- ▶ IT業務の運用に時間と手間が取られて、効率が悪い
 - ※ 障害窓口が一本化されていないと手間がかかる……
 - ※ 新規出店時の回線手配、機器設置・展開手配が大変……
- ▶ システム導入後の店舗への教育はどうすれば？！
- ▶ ネットワークセンタ運営、監視業務が大変！
- ▶ 本部でのメニュー・商品マスタ変更が煩雑！
- ▶ 給と計算や給と明細発行など事務工数や経費が膨大

本部作業代行(業務アウトソーシング)

本部PC入替えデータ移行作業

(※人事異動、故障、リースアップ時)

本部様のPC入替え作業は短期間で終わらなければいけなくなりました。例えば、リースアップで一斉PC入替えや、
新規採用/人事異動PC追加購入、故障や操作お問合わせ
など、システム担当者様の負担が大きくなりませんか？

業務運用チェックアクションサービス

店舗様のシステム利用状況をチェックし、マネジャー/
本部様へ報告、店舗への業務案内代行。
(店舗検品登録状況、棚卸状況、マネジャー様の臨店状況等)

コールセンター請負サービス

お客様相談センターや宴会予約センター代行などの
コールセンター請負サービス、EC運営、受注センター
代行など豊富な経験で一括請負・サポート致します。

現金回収サービス(CAPS)

夜間金庫の代わりに入金機を設置。店舗外に現金を持ち
出す必要がなくなります。入金機に一日の店舗の売上
現金を投入して頂くだけで、翌銀行営業日(※オプション)
にはお客様のご指定口座にお振込み致します。
資金効率が高まり事務作業も低減されます。

本部メニューマスタ・商品マスタ登録・管理業務代行

季節毎で作業ボリュームが変動してしまう、一定のスキル
と経験が必要な業務「メニュー・スタメン」登録作業、
社員さんで徹夜対応していませんか？ガルフネットが
ご利用頂く事で、人件費コントロールが容易に行えます。

※実績例：本部担当者1名、派遣社員3名で行っているが
担当者の負担も大きく、店舗からの要望に対応すると、
夜間作業なども発生してしまっていた……
→ガルフネットに作業を移管。
店舗からの急な対応も24H対応で処理！

Web給と明細・給と計算代行・動態データ集計サービス

人事の複雑なルーチン作業に追われていませんか？
給と計算業務をGulf-HRセンターへアウトソーシングする
ことで、確認や承認作業以外のルーチン作業が90%削減、
経費の20%以上の削減が見込めます。
またWeb給と明細を同時に併用することで、
給と計算担当部門の工数と郵送
コストの削減も実現します。



海外進出企業向けIT一括支援サービス

海外(中国等)へ進出や、進出を予定されている企業様に対し、
ワンストップでIT導入をフルサポート致します。
初期投資を抑え投資リスクを低減する各種ITソリューション
もご用意しています。 ※2011年6月よりサービス開始予定

ガルフネットが提案する

ビジネスプロセス運用管理を一括請負 業務効率の全体最適化へ！

ビジネスプロセス運用一括請負サービスの概要



株式会社ガルフネット

本社 〒136-0071
東京都江東区亀戸1-4-2 Downsビル5階Dビル3F
TEL: 03-5658-1143 FAX: 03-5658-1149

大阪事業所 〒556-0021 大阪府大阪市浪速区車町2-7-6 TEL: 06-4392-1150

名古屋事業所 〒460-0003
愛知県名古屋市中区錦2-17-11 伏見山京ビル6F TEL: 052-222-2272

ビジネスプロセスを支える店舗・本部業務の全て丸ごとお任せ下さい！

ビジネスプロセス運用一括請負サービスの特徴

チェーンストアの課題を熟知！「豊富な実績」

飲食やアパレル、物販など様々な業種のチェーンストアにサービスを提供。
50店舗以下の小規模向けから1,800店舗を超える大規模向けまで対応できる、柔軟なサポート体制。
※2010年11月現在で、50社10,000店舗のヘルプデスク業務を実施

マルチベンダーの利点を最大限活用！「ワンストップサービス」

ハードウェア、ソフトウェアやネットワークなど、あらゆる環境にマルチベンダー対応。
ヘルプ窓口の一元化を実現。迅速な障害復旧と手厚い店舗サポートで、本部及び店舗の作業負荷を軽減。

本部様の作業負荷を大幅に軽減！「本部作業代行」

障害発生時には、PCベンダーへの修理依頼や回線障害時のNTT作業員手配など、すべて店舗とガルフネット間で調整。本来本部が行うべき作業を代行することで、コアコンピタンスを支援。

データを分析し、店舗の課題解決提案！「改善提案力」

ヘルプデスクに寄せられたコール内容を分析し、本部や店舗の負担を軽減するための様々な提案を考案。
毎月のコール内容を報告する「ヘルプデスク通信」を簡易FAQとして活用し、業務の簡素化とコール数の減少を実現。

ヘルプデスクネットワーク監視

窓口を全て一本化

弊社アプリケーション/ネットワークはマルチベンダー対応！
POS、HHT、プリンタの1次受け〜2次エスカレーションまで、幅広く対応。連絡先を「一括窓口」で対応することで、店舗は本来の業務に専念して頂けます。

どこでもリモートサービス

インターネットを介して、PCをリモートで制御するオンライン支援サービス。ヘルプデスクへ電話後、一掃の画面を見ながら操作説明なども可能です。

定例会（店舗・本部の悩みを解決する様々な仕掛けの提案）



ただ単にコールの受付業務だけでなく、日々のコール内容を分析し、本部・店舗の負担を軽減する様々な仕掛け(ソリューション)の提案を行います。

24時間365日のヘルプデスクサービス



24時間365日稼働の自社コールセンターを運営しております。
時間制約の無いサポート体制により、店舗へ安心を与えます。
※対応時間、サポート範囲については契約条件により異なります。

運用監視業務

ネットワークセンター運用、ICTクラウドセンター運用の監視業務を行います。
障害発生時にも迅速にエスカレーション対応致します。

キitting・IT在庫管理

■ キitting

障害発生時における、代替機器の設定を本部に代わって行います。新店展開時のIT機器一式設定(※店舗個別設定)故障/返品で返却された機材、新たに導入する機器の動作検証も行えます。修理手配、廃棄手配も行います。

■ IT資産管理

店舗で利用する機器(PC、プリンタ等)の予備在庫を当社倉庫で保管管理を行います。また、PCが故障した際には、店舗個別設定〜発送〜店舗到着後の交換フォローまで、本部に代わって、店舗の運用を支援します。

■ オンライン

店舗で利用する機器(PC、プリンタ等)の予備在庫を当社倉庫で保管管理を行います。また、PCが故障した際には、店舗個別設定〜発送〜店舗到着後の交換フォローまで、本部に代わって、店舗の運用を支援します。

ネットワーク導入展開、新店機器設置展開

■ 全国規模の展開実績

全国各地にパートナー作業員を派遣し、展開作業進捗コントロールを行います。※NTTへの回線手配等、事前の面倒な手続きを本部に代わって行います。
※実績例：700店舗へ、システム導入に伴う店舗クライアントPC設定変更。
「導入開始が早まってしまい、1ヶ月半で展開をしなければいけなくなった！」→リモート操作で、要員3人×20日間で対応！

■ 日々/月次の作業報告

日々で「設置状況写真」の提出、また月次で作業報告書を出し提出いたします。

0575 ○○道場 溝の口店舗

・展開作業日 8月12日 ・作業時間 12:30~17:00 45h

【レジバック棚】



【モール処理後】



【通信機器一式】



【発注PC(厨房)】



【厨房AP設置位置】



〈特記事項〉

- ・レジバック棚へ設置する機器の「電源コード及びLANケーブル」は棚内側の配管と通す予定でしたが、配管内にLANケーブルを通すスペースがなかった為本棚××様に許可を得て、急遽、壁のモール処理へ作業内容を更改致しております。
- ・電話の発信機、FAX受信機とプリントテスト、PC〜AP〜RT回線確認を行い、正常にお使い頂ける事を確認致しました。

教育

■ 新システム導入時の集合教育

全国各地に担当講師派遣、各会場にお集まり頂いた店長様・マネージャー様への教育を行い、システム導入後の運用をスムーズにします

■ 教育プランの設計・提案

単なる操作説明ではなく、店舗視点に立て、運用に添ったカリキュラム内容の作成〜スケジュール立案・会場手配等、教育プランを提案いたします。
※実績例：全国に600店舗導入教育
16日間(期間1ヶ月)教育

- ①札幌、②仙台、③東京×6、④名古屋×3、⑤大阪×4、⑥広島に会場を手配し実施

■ マニュアルの電子化・eラーニング作成代行?

店舗マニュアルや業務マニュアルの作成代行から電子化eラーニングコンテンツの企画・制作まで代行

