○ ガルフCSM 実務企画 Vol.2 「スーパー向け労務管理対策」



勤怠、労務管理機能を一気通貫で提供し スーパーの人時向上とコンプライアンス強化を支援

成やヘルプ勤務の調整、 ます。また店舗におけるシフト作 うところで各社お悩みを抱えてい 本部の管

当て人時生産性を高めるか」とい

付加価値業務にスタッフを割り

コンプライアンス強化が課題 人時生産性の向上と

現場ではどのような課題が挙がっ ていますか。 労務管理について、 流通の

営業所ごとの個別の労働実態が非 に基づいて人件費を管理するか 状況下では、「いかに予算・実績 常に見えづらくなる。人手不足の これだけの規模になると、 ○人以上という企業が多いです。 店舗数五〇店以上、従業員一〇〇 稗村 我々のクライアントは、 店舗や と、法令違反や従業員とのトラブ やり方をそのまま継続してい 従来の勤怠チェック・労務管理 に発展し、最悪訴訟につながる

も大きな課題です。 など働き方の点で課題が多い業種 較しても残業や有給休暇の未消化 元々流通業は、全産業と比

長時間労働、 ルールがより厳格化されました。 方改革関連法_ 辻 二〇一九年四月から 有休取得に関する 」が順次施行され、 働き

稗村潔営業部アカウントマネージャーに聞いた。 製品の強みと成果事例について、辻智晴開発部アカウ 理業務など、 日々の作業の効率化

サポートしている。

ントマネージャー、

ルフCSM勤怠管理」は既に小売り・スーパー・飲食業などで三〇〇社、 強い味方となるのが、ガルフネットが提供する勤怠管理システムだ。 制度に適切に対応しつつ、いかに生産性を高めるか。こうした課題解決の

ガ

「働き方改革」の推進に伴い、労務管理の重要性が一層高まっている。

延べ三万店が導入。多彩な機能で働きやすい環境づくり、経営の効率化を

ガル

フネット

理の見直しは非常に重要です。

必須。今いる従業員の士気を上げ、

実現にはコンプライアンス強化が

定着率を高めるためにも、労務管

リスクがあります。働き方改革の

労務課題を一挙解決 採用から退職までをカバー

-そうした中で、御社の勤怠

ぱら打刻機能のみというのがほと 来の勤怠システムといえば、もっ 気通貫で備えていることです。 に必要な勤怠・労務管理機能を一 システムの強みはどこにあります んどでした。しかし「ガルフCS 碑村 ずばり採用から退職まで 従

右から辻智晴開発部アカウントマネ 稗村潔営業部アカウ

献する仕組みとなります。 性向上と多様な働き方の実現に貢 務アラート、 シフト作成、 イムカードではなく、 テムへの連携など、多彩な機能を 括でご提供できます。単なるタ 勤務時間の集計、 生産性管理、 企業の生産 他シス 労

に結びつくとはどういうことです 動怠の仕組みが生産性向上

か。

稗村 ことができ、予実を付け合 件費率、 ごとに売り上げに対する人 もっと言えば持ち場・部門 なっています。店舗ごと、 り上げ予測に基づいて勤務 ています。 とが導入の決め手にもなっ わせて分析できます。 計画が立てられるように で最適な人員配置が進み、 コストが可視化されること に割り当てられた予算や売 人時生産性を高められるこ 我々のシステムは、 利益率を割り出す 個店

> み でも御社のシステムが勤怠 いることがわかります。 の仕組みとは一線を画して

M勤怠管理」は採用時の情報登録

み、ヘルプ調整にかかる手間 これらの機能によりシフト組 る店舗に対して、シフトが空 不足している店舗、余って 機能があります。また、人が シフト組みを一括で行う支援 上で言えば、例えば各従業員 が大幅に削減されます。 ングさせる機能もあります。 いていて働きたい人とマッチ 0 雇用契約シフトに応じて、 稗村 日々の業務効率の

どんなものがありますか。 防止をサポートする機能には 働き方改革、労務事故

るだけでなく、本人によるセルフ する仕組みを採用。 実績は従業員自身が退勤時に確認 不足、 いようにしています。また、勤怠 はシフト組みの時点で労務アラー トを表示し、シフト組みができな 問題のある勤務計画に対して 外国籍労働者の超過勤務な 長時間労働や休憩・休日の 本部が管理す

備え付けのカメラですぐに利用で

特に顔認証はパソコンやスマホに による本人確認機能があります。

きます。直近では、マスクを着け

組みとしては、

顔認証と静脈認証

応します。不正打刻を防止する仕

チェックも交えて労務リスクに対

-なるほど。 これだけ

サービスも需要が高まっています。

ク検知アラートを行うオプション

たまま顔認証ができ、

検温やマス

♪ ガルフCSM

売り

サルフCSM

ル

スタッフ

従業員アプリで シフト調整・業務連絡

確定シフト通知

スタッフのスマホから簡単にシフト申請が行え、 申請したシフトはガルフCSM勤怠に自動登録される

シフト調整や作成業務を効率化 専用のスマホアプリで コロナ対応の機能も充実し

業員が自分のスマホから ていますね。オプションでは他に ているのが従業員アプリです。 どんなもののニーズが高いですか 行えます。 休暇希望を申請できるの お客様にご評価いただい のシフト調整がスムーズ シフトや勤怠 いつでも 従

> は、従業員を管理するだけでなく チ 確認できますので、 ためにもっと働きたいというモ (績から月ごとの見込み給与額も でもあると。 人ひとりのやる気を引き出すも ベーション向上になります。 ガルフCSM勤怠管理 目標給与達成

> > ホも難なく使いこなす若

い方が

社の従業員はパソコンやス

稗村 お客様のご要望をお聞 個社ごとに最適な提案を行 またシステム構築後のサ 我々はお客様のニーズに 万全の体制で 店舗には 本部に きした

上

います。 制で対応するなど、 します。 お客様の労務課題の解決を後押し ルプデスクが三六五日二四時間体 は専属のSEを派遣、 ポート体制も当社の強み。 あった提案を基本としていますの

店長・マネージャー

結び アパレル一〇〇〇店舗の エクセル管理を撤廃し業務改善に寄与 0 全国に一〇〇〇店以上を構 いた事例はありますか。 流通業が導入して、

> なり、 管理」に一本化したんです。 関わる業務を「ガルフCSM勤怠 掛かっていました。そこで勤怠に や締め処理も含めて非常に負荷が を正確に把握できず、 えって無駄が多くなってしまって 理を行っていました。それで が個 がりました。 されたことで働き方改革にもつな たほか、 いた。本部は店舗ごとの勤務実態 での業績管理・分析が可能になっ てはブランドをまたいだエリア軸 ト組みやヘルプ調整がスムーズに い。それ故に、スーパーバ それぞれ独自の方法で労務管 業務効率が向上。 に凝ったエクセル表を作 労務違反予備軍が可視化 ヘルプ調整 本部とし イザー

で別 特にM&Aを繰り返して成長して きた企業でした。以前は企業単位 そことのやりとりも複雑なのでは 企業となれば、 K おっしゃる通りで、 0) 全国に一〇〇〇店以上の システムを構築してお 関連会社も多く、 同社は 大

すが、

既に効率改善の効果が見え

始めてい

・ます。

当社は今後もこう

たソリュ

ーションの提供を

門店チェーン様でテスト展開中で 作成する仕組みです。現在大手専

テム 転籍したスタッ 消。企業間で異動 なる企業間の処理 しこれも勤怠シス ありました。し ど非効率な状況が は手計算で行うな が簡単に引き継 勤怠や有休デー 労務規程 の刷新 で が異 フ か

株式会社ガルフネット 東京営業執行部

[お問い合わせ窓口] 販促責任者: 稗村潔

〒 136-0071 東京都江東区亀戸 1-4-2 Tel:03-6279-4690 Fax:03-5858-1149

万人以上の従業員を抱える 大手様の事例を紹介しま 成果に

拡大に寄与したいと考えています。

流通業の課題解決、ビジネス

従業員の希望シフトに加え、予算

しているのが「予測シフト」です。

近々サービスインを予定

や各々のスキルなどの情報を加味

して最適な人材配置をAIが自

管理」に追加したい機能とは

今後、「ガルフCS

Μ 勤

怠

幅に軽減しました。 げるようになり、

本 部

0

負

行荷は

大